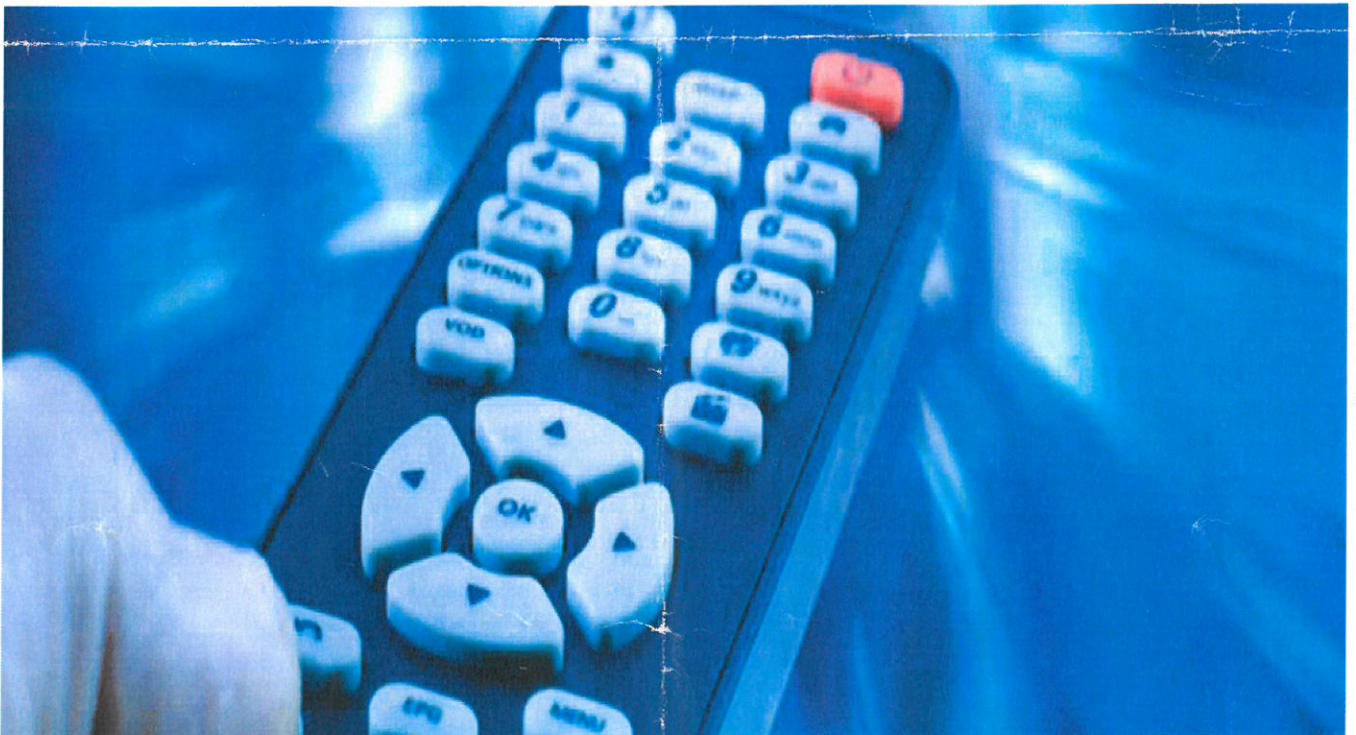




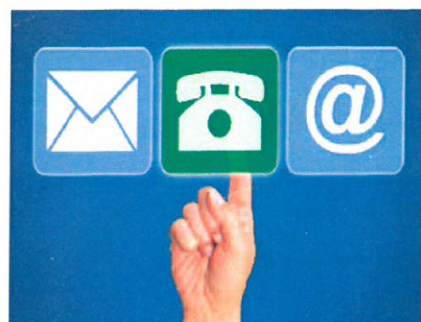
Perturbations de la réception de la télévision numérique terrestre (TNT)

Comment communiquer une perturbation de la réception TNT aux différents acteurs de la diffusion : les chaînes, l'ANFR, les diffuseurs.



En cas de perturbations de la Télévision Numérique Terrestre (TNT) ou de la radio

Les téléspectateurs, les collectivités locales et les professionnels doivent, en premier lieu, contacter les chaînes de télévision impactées. Celles-ci devront ensuite, en liaison avec l'ANFR (Agence Nationale des Fréquences), se rapprocher de l'opérateur chargé de la diffusion.



L'ANFR

(agence chargée de traiter les dossiers liés notamment aux brouillages)

Si vous constatez des difficultés de réception en TNT ou en radio et que votre installation de réception n'est pas défectueuse, l'ANFR peut être saisie afin qu'elle étudie l'origine des perturbations dans le cadre d'une demande d'enquête.

Plus d'informations au **0 970 818 818** (du lundi au vendredi / 8h00 - 19h00 - prix d'un appel local)

www.anfr.fr et www.recevoirlatnt.fr

Les diffuseurs

Itas tim : **01 41 12 27 00**

www.itastim.fr

Onecast : **01 41 41 12 34**

TDF : **0 892 350 949**

(33,7 cts/min) www.tdf.fr et

www.matnt.tdf.fr

Towercast : **0 825 625 625** (15

cts/min) www.towercast.fr

Les chaînes TNT

6ter	01 41 92 66 66	La Chaîne Parlementaire(LCP)	01 40 63 90 50
Arte Fance	01 55 00 77 77	La chaîne Infos (LCI)	08 25 80 98 10
BFM TV	01 71 19 11 91	L'équipe	01 41 23 30 00
Canal Cinéma	01 71 35 35 35	M6	01 41 92 66 66
Canal Sport	01 71 35 35 35	N°23	01 42 77 10 58
Canal+	01 71 35 35 35	NRJ12	01 40 71 40 00
Chérie 25	01 40 71 40 00	NT1	01 41 41 12 34
CStar	01 70 18 60 00	Paris Première	01 41 92 57 00
C8	01 71 35 35 35	Planète Plus	01 71 35 35 35
France Télévisions (F2, F3, F4, FÔ, France Infos).....	01 56 22 60 00	Public Sénat	01 42 34 34 92
France 5	01 56 22 91 91	RMC découvertes	01 71 28 83 76
Gulli	01 56 36 55 55	TF1	01 41 41 12 34
HD1	01 41 41 12 34	TMC	01 71 10 10 50
I>télé	01 71 35 55 55	W9	01 41 92 66 66

Pour en savoir plus

Connectez-vous sur le site www.tdf.fr

Rubrique « **Nos solutions** » Télévision et Radio

www.tdf.fr